

Regulamin świadczenia usług

vulcode.com · hello@vulcode.com

Wersja obowiązująca od: 10 października 2026 r.

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych przez **Michała Foxa**, prowadzącego działalność pod marką "VulCode" (dalej: "VulCode", "my", "nas"), działającego w Krakowie, e-mail: hello@vulcode.com, w tym usług tworzenia stron internetowych, aplikacji webowych i mobilnych, oprogramowania na zamówienie oraz usług pokrewnych.

1.2. Regulamin jest wzorcem umowy w rozumieniu art. 384 Kodeksu cywilnego oraz regulaminem świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Stanowi integralną część każdej Umowy zawieranej z VulCode.

1.3. Regulamin dotyczy Klientów będących przedsiębiorcami, Konsumentów oraz Przedsiębiorców na prawach konsumenta. Zasady szczególne dla Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta opisuje § 16, a postanowienia, które stosuje się tylko do jednej z tych grup, są w Regulaminie wyraźnie oznaczone.

1.4. Zamawiając Usługę albo korzystając z Serwisu lub Panelu klienta, Klient i Użytkownik akceptują Regulamin w całości. Osoba, która nie akceptuje Regulaminu, nie może zawrzeć Umowy ani korzystać z Panelu klienta.

1.5. Odrębna umowa zawarta przez Strony, w tym umowa na wzorze Klienta, umowa o zachowaniu poufności albo umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych, ma pierwszeństwo przed Zleceniem i Regulaminem w zakresie, w jakim reguluje daną sprawę. Zlecenie ma pierwszeństwo przed Regulaminem.

1.6. Ogólne warunki handlowe, formularze zamówień i inne wzorce umowne Klienta nie wiążą VulCode, chyba że Strony zawrą na ich podstawie odrębną umowę (pkt 1.5) albo VulCode zaakceptuje je wyraźnie w Formie dokumentowej.

1.7. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie, w sposób, który pozwala go pobrać jako plik PDF, utrwalić i wydrukować. Na żądanie VulCode przesyła Regulamin e-mailem.

§ 2. Definicje

Pojęcia pisane w Regulaminie wielką literą oznaczają:

- **Błąd** - działanie Produktu niezgodne z uzgodnionym zakresem, wynikające z wykonania Zlecenia przez VulCode.
- **Dni robocze** - dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
- **Dokumentacja** - opis Produktu przekazywany Klientowi w zakresie określonym w Zleceniu, w szczególności opis uruchomienia, architektury i wdrażania.
- **Etap** - wyodrębniona w Zleceniu część prac z własnym zakresem, terminem i Odbiorem.
- **Forma dokumentowa** - oświadczenie złożone w postaci dokumentu, który pozwala ustalić osobę składającą oświadczenie, w szczególności wiadomość e-mail, wiadomość na Kanale projektu albo wpis w Panelu klienta. Ilekroć Regulamin mówi o zgodzie pisemnej, potwierdzeniu pisemnym albo oświadczeniu na piśmie, wystarcza Forma dokumentowa, chyba że przepis prawa wymaga formy szczególnej.
- **Kanał projektu** - uzgodniony dla danego projektu kanał komunikacji, w szczególności serwer Discord albo przestrzeń Slack, zgłoszenia w Panelu klienta lub korespondencja e-mail.
- **Klient** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna, która zamawia usługi VulCode.
- **Kod bazowy** - oprogramowanie, biblioteki, moduły, szablony, narzędzia i rozwiązania techniczne, które VulCode stworzył lub nabył niezależnie od danego Zlecenia i wykorzystuje w wielu projektach.
- **Komponenty osób trzecich** - oprogramowanie, biblioteki, frameworki, czcionki, grafiki, zdjęcia i inne materiały, do których prawa przysługują osobom trzecim, w tym oprogramowanie open source.
- **Konsument** - osoba fizyczna, która zawiera z VulCode Umowę niezwiązaną bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- **Materiały Klienta** - treści, dane, grafiki, znaki towarowe, dostępny i inne materiały przekazane VulCode przez Klienta albo na jego polecenie.
- **Odbiór** - potwierdzenie, że Etap albo całość prac wykonano zgodnie ze Zleceniem, dokonane w trybie § 4.
- **Odbiór końcowy** - Odbiór całości prac objętych Zleceniem.
- **Panel klienta** - aplikacja internetowa VulCode dostępna po założeniu konta, służąca w szczególności do zgłaszania projektów, zamawiania usług, płatności, komunikacji z zespołem i zgłoszeń do wsparcia.
- **Produkt** - wynik Usługi przekazywany Klientowi, w szczególności strona internetowa, aplikacja, oprogramowanie wraz z kodem źródłowym, projekt graficzny i Dokumentacja.
- **Przedsiębiorca na prawach konsumenta** - osoba fizyczna, która zawiera Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie ma ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu działalności udostępnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- **Regulamin** - niniejszy regulamin świadczenia usług VulCode.
- **Serwis** - strona internetowa vulcode.com wraz z jej podstronami.

- **Strona** - VulCode lub Klient.
 - **Umowa** - umowa o świadczenie Usługi zawarta między VulCode a Klientem, na którą składają się Zlecenie i Regulamin, a jeżeli Strony ją zawarły, także odrębna umowa, o której mowa w pkt 1.5.
 - **Usługa** - każde zlecenie realizowane przez VulCode na rzecz Klienta, w szczególności projektowanie i programowanie aplikacji, stron internetowych, systemów oraz innych rozwiązań IT. Usługą jest także Utrzymanie oraz usługa zamówiona w Panelu klienta.
 - **Usługi zewnętrzne** - usługi podmiotów trzecich, z których korzysta Produkt lub Usługa, w szczególności hosting, domeny, poczta elektroniczna, operatorzy płatności, interfejsy API, usługi chmurowe, modele sztucznej inteligencji i sklepy z aplikacjami.
 - **Utrzymanie** - odpłatna opieka nad Produktem po Odbiorze końcowym, w szczególności hosting, monitoring, aktualizacje, kopie zapasowe i drobne zmiany, świadczona na podstawie Zlecenia, planu utrzymania albo zamówienia w Panelu Klienta.
 - **Użytkownik** - osoba korzystająca z Serwisu lub Panelu klienta.
 - **Wersja testowa** - udostępniona Klientowi wersja Produktu, na której Klient sprawdza prace przed Odbiorem i przed wdrożeniem produkcyjnym.
 - **Wycena** - przygotowana przez VulCode propozycja zakresu prac, wynagrodzenia, modelu rozliczenia i harmonogramu.
 - **Zlecenie** - oferta zaakceptowana przez obie strony, określająca zakres prac, wynagrodzenie i harmonogram.
-

§ 3. Zawarcie umowy i zakres prac

3.1. Umowa zostaje zawarta w momencie pisemnego (w tym elektronicznego) potwierdzenia przez VulCode przyjęcia zlecenia lub opłacenia zaliczki przez Klienta.

3.2. Szczegółowy zakres usług, terminy realizacji i wynagrodzenie ustalane są indywidualnie dla każdego zlecenia.

3.3. Wszelkie zmiany zakresu zlecenia wymagają pisemnej zgody obu stron i mogą wiązać się ze zmianą wynagrodzenia oraz terminu realizacji.

3.4. Wycena jest bezpłatna i nie zobowiązuje Klienta do zawarcia Umowy. VulCode jest związany Wyceną przez 30 dni od jej przekazania, chyba że Wycena wskazuje inny termin. Po jego upływie Wycena może zostać zaktualizowana.

3.5. Wycenę przygotowujemy na podstawie informacji przekazanych przez Klienta. Jeżeli okażą się one niepełne lub niezgodne ze stanem faktycznym, w szczególności co do stanu istniejącego kodu, systemów, danych albo Usług zewnętrznych, VulCode może zaproponować zmianę zakresu, wynagrodzenia lub terminów w trybie pkt 3.3.

3.6. Zlecenie określa w szczególności zakres prac, model rozliczenia, wynagrodzenie, harmonogram płatności i terminy, a jeżeli ma to zastosowanie, także Etapy, sposób Odbioru, okres gwarancji i

zakres Utrzymania. W sprawach, których Zlecenie nie reguluje, stosuje się Regulamin.

3.7. Wniosek o zmianę zakresu może zgłosić każda ze Stron. VulCode przedstawia wpływ zmiany na wynagrodzenie i terminy, a do czasu jej uzgodnienia zgodnie z pkt 3.3 prace prowadzi się według dotychczasowego zakresu.

3.8. Usługi z katalogu Panelu klienta zamawia się w Panelu klienta, wybierając wariant i okres rozliczeniowy. Umowa zostaje zawarta z chwilą złożenia zamówienia, a świadczenie usługi rozpoczyna się po zaksięgowaniu płatności za fakturę wystawioną do zamówienia.

3.9. VulCode może odmówić przyjęcia zlecenia bez podania przyczyny, a odmawia zawsze, gdy jego przedmiot byłby sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami albo naruszałby prawa osób trzecich.

§ 4. Realizacja usług i odbiór

4.1. VulCode zobowiązuje się do realizacji zlecenia zgodnie z uzgodnionym zakresem, z należytą starannością i w ustalonym terminie.

4.2. Klient jest zobowiązany do dostarczenia w ustalonym czasie wszelkich materiałów, treści, dostępów oraz informacji niezbędnych do realizacji zlecenia. Opóźnienia wynikające z winy Klienta nie obciążają VulCode.

4.3. VulCode zastrzega sobie prawo do korzystania z podwykonawców przy realizacji usług. VulCode odpowiada za działania i zaniechania podwykonawców jak za własne, a podwykonawców, którzy mieliby dostęp do danych osobowych przekazanych przez Klienta, wskazuje Klientowi przed rozpoczęciem prac.

4.4. Orientacyjne terminy realizacji mają charakter szacunkowy. Wiążące terminy ustalane są w Zleceniu.

4.5. VulCode samodzielnie dobiera metody, narzędzia i technologie realizacji, kierując się aktualną wiedzą techniczną, chyba że Zlecenie określa je inaczej.

4.6. Prace prowadzimy na Wersji testowej. Wdrożenie na środowisko produkcyjne następuje po Odbiorze albo na wyraźne polecenie Klienta wydane w Formie dokumentowej.

4.7. VulCode informuje Klienta o postępie prac na Kanale projektu, a o ryzyku przekroczenia wiążącego terminu niezwłocznie po jego stwierdzeniu.

Współdziałanie Klienta

4.8. Klient współdziała z VulCode przy realizacji Umowy, w szczególności:

1. wskazuje osobę kontaktową upoważnioną do podejmowania decyzji i dokonywania Odbiorów;
2. przekazuje odpowiedzi, akceptacje i Materiały Klienta w terminach wynikających z harmonogramu;
3. zapewnia dostęp do kont, systemów i środowisk potrzebnych do realizacji;
4. informuje VulCode o okolicznościach, które mogą wpłynąć na realizację, w tym o wymaganiach prawnych i branżowych dotyczących jego działalności.

4.9. Jeżeli Klient opóźnia się z przekazaniem materiałów, decyzji, akceptacji lub dostępów, terminy realizacji przesuwają się o czas opóźnienia. Gdy wznowienie prac wymaga ponownego zaplanowania zespołu, VulCode wskazuje nowy termin, uwzględniając swoje wcześniejsze zobowiązania.

4.10. Jeżeli brak współdziałania Klienta uniemożliwia realizację, VulCode może wyznaczyć Klientowi w Formie dokumentowej odpowiedni termin z zastrzeżeniem, że po jego bezskutecznym upływie wypowiedzie Umowę ze skutkiem natychmiastowym, zachowując prawo do wynagrodzenia za prace wykonane do dnia wypowiedzenia (pkt 15.4).

4.11. Ponowne wykonanie elementów zaakceptowanych wcześniej przez Klienta oraz prace wynikające ze zmiany jego decyzji rozlicza się jako zmianę zakresu (pkt 3.3).

Odbiór

4.12. Po wykonaniu Etapu albo całości prac VulCode udostępnia je Klientowi do sprawdzenia, w szczególności na Wersji testowej, i zgłasza gotowość do Odbioru na Kanale projektu albo w Panelu klienta.

4.13. Klient sprawdza prace według zakresu ze Zlecenia i w terminie 7 Dni roboczych od zgłoszenia gotowości dokonuje Odbioru albo przekazuje w Formie dokumentowej zastrzeżenia, wskazując konkretne niezgodności z zakresem, chyba że Zlecenie przewiduje inny termin.

4.14. Uzasadnione zastrzeżenia VulCode usuwa w odpowiednim terminie i ponownie zgłasza gotowość do Odbioru. Ponowne sprawdzenie obejmuje elementy, których dotyczyły zastrzeżenia, oraz elementy, na które mogły wpłynąć poprawki.

4.15. Podstawą odmowy Odbioru nie są uwagi dotyczące funkcji lub rozwiązań nieobjętych Zleceniem, preferencje niewynikające ze Zlecenia ani drobne usterki, które nie uniemożliwiają korzystania z Produktu zgodnie z przeznaczeniem. Takie uwagi mogą zostać zrealizowane jako zmiana zakresu (pkt 3.3), a drobne usterki VulCode usuwa w ramach gwarancji (§ 7).

4.16. Odbiór uważa się za dokonany, jeżeli Klient w terminie z pkt 4.13 nie dokona Odbioru ani nie zgłosi zastrzeżeń, a także z chwilą, w której Klient rozpocznie korzystanie z Produktu w swojej działalności albo poleci jego wdrożenie produkcyjne, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

4.17. Odbiór Etapu nie zastępuje Odbioru końcowego. Odbiór końcowy obejmuje Produkt jako całość, a Etapy odebrane wcześniej sprawdza się w nim wyłącznie w zakresie współdziałania z pozostałymi częściami.

4.18. Z dniem Odbioru końcowego rozpoczyna bieg okres gwarancji (pkt 7.1), a VulCode może wystawić fakturę na płatność końcową wskazaną w Zleceniu albo w pkt 5.2.

§ 5. Wynagrodzenie i płatności

5.1. Wysokość wynagrodzenia za usługę określana jest indywidualnie w ofercie lub Zleceniu.

5.2. Jeżeli nie uzgodniono inaczej, przed przystąpieniem do realizacji pobierana jest zaliczka w wysokości 50% wartości zlecenia. Pozostałe 50% płatne jest po odbiorze końcowym.

5.3. Faktury lub rachunki wystawiane są w terminach uzgodnionych przez Strony. Nieopłacone faktury po terminie mogą skutkować wstrzymaniem prac lub zawieszeniem dostępu do dostarczonych produktów.

5.4. W przypadku rezygnacji Klienta z realizacji zlecenia po jego rozpoczęciu, VulCode uprawniony jest do zatrzymania zaliczki oraz wynagrodzenia za wykonaną dotychczas pracę.

5.5. Zaliczka zatrzymana zgodnie z pkt 5.4 zalicza się na poczet wynagrodzenia za prace wykonane do dnia rezygnacji. Wartość tych prac ustala się według stopnia ich zaawansowania i stawek ze Zlecenia albo Wyceny, a jeżeli przekracza ona zaliczkę, Klient dopłaca różnicę. Pkt 5.4 i 5.5 nie ograniczają praw Konsumenta i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta opisanych w § 16.

Modele rozliczenia

5.6. Wynagrodzenie może zostać ustalone jako stała cena za zakres ze Zlecenia, jako rozliczenie za czas według stawki ze Zlecenia albo jako stała opłata za okres rozliczeniowy (abonament). Model rozliczenia wskazuje Zlecenie, a jego zmiana w trakcie współpracy wymaga zgody obu Stron.

5.7. Przy stałej cenie wynagrodzenie obejmuje zakres ze Zlecenia. Prace spoza tego zakresu wykonuje się po uzgodnieniu zmiany zgodnie z pkt 3.3.

5.8. Przy rozliczeniu za czas wynagrodzenie zależy od faktycznie przepracowanego czasu, a szacunki czasu mają charakter orientacyjny. Czas jest przypisywany do konkretnych zadań, a VulCode raz w tygodniu przekazuje Klientowi podsumowanie wykonanych prac i przepracowanego czasu.

5.9. Abonament jest płatny z góry za każdy okres rozliczeniowy i odnawia się na kolejny okres, dopóki Klient go nie anuluje. Klient może anulować abonament w Panelu klienta w każdym czasie ze skutkiem na koniec opłaconego okresu, a jeżeli wariant usługi to przewiduje, także ze skutkiem natychmiastowym. Wynagrodzenie za rozpoczęty okres rozliczeniowy nie podlega zwrotowi, z zastrzeżeniem § 16.

Faktury i terminy płatności

5.10. Kwoty w Wycenie i Zleceniu są kwotami netto, do których dolicza się podatek VAT, jeżeli ma zastosowanie, chyba że zostały wskazane jako kwoty brutto. Konsumentom VulCode podaje ceny łącznie z podatkami.

5.11. Klient akceptuje faktury w formie elektronicznej, udostępniane w Panelu klienta albo przesyłane e-mailem, a jeżeli wymagają tego przepisy, wystawiane w Krajowym Systemie e-Faktur.

5.12. Płatności dokonuje się przelewem na rachunek wskazany na fakturze, za pośrednictwem operatora płatności albo z salda portfela w Panelu klienta, w terminie wskazanym na fakturze. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku VulCode albo zaksięgowania płatności w Panelu klienta.

5.13. W razie opóźnienia w płatności VulCode może naliczać odsetki ustawowe za opóźnienie, a wobec Klientów będących przedsiębiorcami w transakcjach handlowych odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensatę za koszty odzyskiwania należności, na zasadach ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.

5.14. Wstrzymanie prac albo zawieszenie dostępu, o których mowa w pkt 5.3, nie narusza danych Klienta, a okres wstrzymania nie wlicza się do terminów realizacji. Prace i dostęp wznowiamy po zaksięgowaniu zaległej płatności.

5.15. Klient będący przedsiębiorcą, z wyłączeniem Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, nie może bez zgody VulCode wyrażonej w Formie dokumentowej potrącać swoich wierzytelności z wierzytelnościami VulCode ani wstrzymywać płatności za odebrane Etapy z powodu zastrzeżeń do innych Etapów.

5.16. Koszty Usług zewnętrznych, w szczególności hostingu, domen, płatnych Komponentów osób trzecich, kont deweloperskich w sklepach z aplikacjami i opłat za API, ponosi Klient, chyba że Zlecenie stanowi inaczej. Jeżeli VulCode na prośbę Klienta opłaca je w jego imieniu, Klient zwraca ich równowartość na podstawie faktury.

Portfel w Panelu klienta

5.17. Środki na portfelu w Panelu klienta służą wyłącznie do zapłaty za Usługi VulCode i nie są oprocentowane. Niewykorzystane środki wpłacone przez Klienta VulCode zwraca na jego żądanie, w szczególności przy usunięciu konta, na rachunek, z którego zostały wpłacone.

5.18. Prowizje z programu poleceń zasilają portfel, nie podlegają wypłacie i mogą zostać wykorzystane wyłącznie na zapłatę za Usługi VulCode (pkt 18.12).

§ 6. Prawa autorskie i licencje

6.1. Po uregulowaniu całości wynagrodzenia Klient nabywa pełne prawa majątkowe do wykonanego w ramach zlecenia kodu, grafik i innych materiałów stworzonych specjalnie dla Klienta.

6.2. VulCode zachowuje prawo do prezentowania wykonanego zlecenia w swoim portfolio, o ile Klient nie zastrzegł poufności.

6.3. Biblioteki open-source, frameworki i narzędzia użyte przy realizacji zlecenia podlegają własnym licencjom, które Klient akceptuje jako element projektu.

6.4. Do momentu pełnego uregulowania wynagrodzenia wszelkie prawa do wykonanego kodu i materiałów pozostają po stronie VulCode.

Przeniesienie praw

6.5. Przeniesienie praw, o którym mowa w pkt 6.1, obejmuje następujące pola eksploatacji:

1. w odniesieniu do programów komputerowych: trwałe lub czasowe zwielokrotnianie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, tłumaczenie, przystosowywanie, zmianę układu i wszelkie inne zmiany, rozpowszechnianie, w tym użyczenie i najem, oraz udostępnianie w sieci, także w modelu usługi online;
 2. w odniesieniu do pozostałych utworów: utrwalanie i zwielokrotnianie każdą techniką, wprowadzanie do obrotu, użyczenie, najem, wprowadzanie do pamięci komputera i do sieci, publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie, nadawanie i reemitowanie oraz publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym.
- 6.6. Wraz z prawami majątkowymi VulCode przenosi na Klienta wyłączone prawo zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do opracowań utworów oraz własność nośników, na których je przekazano.
- 6.7. Umowa przenosząca autorskie prawa majątkowe wymaga dla swojej ważności formy pisemnej. Na żądanie Klienta, po spełnieniu warunków z pkt 6.1, Strony zawierają umowę przeniesienia praw o treści zgodnej z niniejszym paragrafem, w formie pisemnej albo w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi.
- 6.8. VulCode zobowiązuje się nie wykonywać wobec Klienta i jego następców prawnych autorskich praw osobistych do Produktu w sposób, który utrudniałby korzystanie z niego, w szczególności prawa do nadzoru autorskiego i oznaczania utworu nazwiskiem twórcy, z zastrzeżeniem prawa do portfolio (pkt 6.2).
- 6.9. VulCode zapewnia, że przysługują mu prawa do części Produktu wytworzonych przez VulCode i jego podwykonawców w zakresie potrzebnym do ich przeniesienia na Klienta albo udzielenia licencji zgodnie z niniejszym paragrafem.

Licencje

- 6.10. Do czasu uregulowania całości wynagrodzenia Klient może korzystać z udostępnionych wyników prac w celu ich sprawdzenia i Odbioru, a z Produktu wdrożonego produkcyjnie na podstawie niewyłącznej licencji, którą VulCode może wypowiedzieć ze skutkiem natychmiastowym w razie opóźnienia w zapłacie (pkt 5.3).
- 6.11. Prawa do Kodu bazowego pozostają przy VulCode. W zakresie, w jakim Kod bazowy jest częścią Produktu, z chwilą uregulowania całości wynagrodzenia VulCode udziela Klientowi niewyłącznej, nieograniczonej terytorialnie licencji na czas nieoznaczony, na polach eksploatacji z pkt 6.5, z prawem do modyfikowania, udzielania sublicencji i przeniesienia licencji wraz z Produktem. Wynagrodzenie za licencję jest zawarte w wynagrodzeniu za Zlecenie, a VulCode nie może jej wypowiedzieć, chyba że Klient istotnie naruszy jej warunki. Licencja nie obejmuje prawa do wyodrębnienia Kodu bazowego z Produktu i rozpowszechniania go jako odrębnego produktu.
- 6.12. Komponenty osób trzecich nie są objęte przeniesieniem praw z pkt 6.1. Klient korzysta z nich na warunkach ich licencji (pkt 6.3), a na jego żądanie VulCode przekazuje wykaz istotnych Komponentów osób trzecich wraz z ich licencjami. Bez uprzedniej informacji Klienta VulCode nie

wykorzystuje komponentów na licencjach, które nakładałyby na Klienta obowiązek udostępnienia kodu źródłowego Produktu.

6.13. Licencje na płatne Komponenty osób trzecich, w szczególności czcionki, zdjęcia, wtyczki i szablony, nabywa Klient albo VulCode na rachunek Klienta (pkt 5.16).

6.14. Klient udziela VulCode nieodpłatnej, niewyłącznej licencji na korzystanie z Materiałów Klienta w zakresie i przez czas potrzebny do wykonania Umowy oraz do prezentacji projektu w portfolio zgodnie z pkt 6.2.

Kod źródłowy i portfolio

6.15. Po uregulowaniu całości wynagrodzenia VulCode przekazuje Klientowi kod źródłowy Produktu, w szczególności w prywatnym repozytorium wraz z historią zmian albo w archiwum, razem z Dokumentacją w zakresie określonym w Zleceniu.

6.16. Prezentacja w portfolio może obejmować nazwę i logo Klienta, opis zakresu prac oraz zrzuty ekranu, które nie ujawniają informacji poufnych. Zastrzeżenie poufności Klient może złożyć w Zleceniu albo później w Formie dokumentowej, a po jego otrzymaniu VulCode usuwa prezentację w rozsądnym terminie.

6.17. VulCode może zgłaszać do projektów open source poprawki błędów w Komponentach osób trzecich, które mają charakter ogólny i nie zawierają informacji poufnych ani rozwiązań przygotowanych specjalnie dla Klienta.

§ 7. Gwarancja i wsparcie

7.1. VulCode udziela gwarancji na dostarczone oprogramowanie zgodnie z zakresem określonym w Zleceniu (standardowo 90 dni od odbioru końcowego, chyba że Zlecenie stanowi inaczej).

7.2. Gwarancja obejmuje usuwanie błędów wynikających z realizacji zlecenia przez VulCode. Nie obejmuje zmian funkcjonalnych, błędów wynikających z modyfikacji przez Klienta ani problemów po stronie hostingu lub infrastruktury.

7.3. Po upływie okresu gwarancyjnego wsparcie techniczne może być świadczone odpłatnie na podstawie odrębnej umowy.

7.4. Gwarancja nie obejmuje również:

1. skutków zmian w Usługach zewnętrznych, przeglądarkach, systemach operacyjnych i zasadach sklepów z aplikacjami, które nastąpiły po Odbiorze końcowym;
2. skutków korzystania z Produktu niezgodnie z Dokumentacją albo z jego przeznaczeniem;
3. wad Materiałów Klienta oraz wad Komponentów osób trzecich, których usunięcie wymaga zmian po stronie ich autorów;
4. aktualizacji, dostosowania do nowych wersji oprogramowania i rozwoju Produktu, które są przedmiotem Utrzymania albo odrębnego Zlecenia.

7.5. Błędy zgłasza się w okresie gwarancji w Panelu Klienta, w części Wsparcie, albo na Kanale projektu, z opisem, który pozwala je odtworzyć: co się stało, jakie kroki do tego doprowadziły, jaki był oczekiwany rezultat, na jakim urządzeniu i w jakiej przeglądarce, a w miarę możliwości ze zrzutem ekranu.

7.6. VulCode odtwarza zgłoszony Błąd, usuwa go w terminie odpowiednim do jego wagi i udostępnia poprawkę na Wersji testowej, a wdrożenie produkcyjne następuje po akceptacji Klienta. Jeżeli zgłoszenie nie dotyczy Błędu, VulCode informuje o tym Klienta i może zaproponować Wycenę albo Utrzymanie.

7.7. Usuwanie Błędów w okresie gwarancji nie wymaga dodatkowego wynagrodzenia. Okres gwarancji nie przedłuża się o czas usuwania Błędu, chyba że Zlecenie stanowi inaczej.

7.8. Zakres wsparcia i monitoringu po wdrożeniu w okresie gwarancji określa Zlecenie.

7.9. Wobec Klientów niebędących Konsumentami ani Przedsiębiorcami na prawach konsumenta odpowiedzialność VulCode z tytułu rękojmi za wady Produktu jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego). Uprawnienia takich Klientów z tytułu wad Produktu określa wyłącznie niniejszy paragraf.

7.10. Konsumentom i Przedsiębiorcom na prawach konsumenta przysługują uprawnienia z tytułu niezgodności Produktu lub Usługi z Umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta (pkt 16.7). Gwarancja ich nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza.

§ 8. Odpowiedzialność

8.1. VulCode nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie szkody, utracone zyski ani szkody wynikające z opóźnień spowodowanych przyczynami niezależnymi od VulCode.

8.2. Łączna odpowiedzialność VulCode z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zlecenia ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia zapłaconego przez Klienta za dane zlecenie.

8.3. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści, dane i materiały dostarczone VulCode w ramach realizacji zlecenia.

8.4. W przypadku Usług świadczonych okresowo, w szczególności Utrzymania i abonamentu, wynagrodzeniem za dane zlecenie w rozumieniu pkt 8.2 jest wynagrodzenie zapłacone za okres rozliczeniowy, w którym nastąpiło zdarzenie wywołujące szkodę.

8.5. VulCode nie odpowiada w szczególności za:

1. szkody wynikające z Materiałów Klienta albo z działań Klienta i osób, którym Klient udostępnił Produkt lub dostęp;
2. przerwy i szkody spowodowane przez Usługi zewnętrzne (§ 12);
3. utratę danych, jeżeli kopie zapasowe nie były objęte Umową (pkt 13.3);
4. skutki zmian w Produkcie wprowadzonych przez Klienta lub osoby trzecie;

5. zgodność Produktu z przepisami dotyczącymi działalności Klienta, w szczególności z prawem konsumenckim, podatkowym i regulacjami branżowymi, oraz treść regulaminów, polityk i zgód publikowanych w Produkcie, chyba że Zlecenie obejmuje ich przygotowanie lub wdrożenie;

6. decyzje podjęte na podstawie danych lub odpowiedzi generowanych przez Produkt, w tym przez funkcje oparte na sztucznej inteligencji, jeżeli Produkt działa zgodnie ze Zleceniem.

8.6. Jeżeli osoba trzecia wystąpi przeciwko VulCode z roszczeniem dotyczącym materiałów lub treści, o których mowa w pkt 8.3, Klient zwalnia VulCode z odpowiedzialności i pokrywa uzasadnione koszty obrony, w tym koszty pomocy prawnej, pod warunkiem niezwłocznego zawiadomienia Klienta o roszczeniu i umożliwienia mu udziału w obronie.

8.7. Ograniczenia i wyłączenia odpowiedzialności z niniejszego paragrafu oraz z pkt 7.9 nie dotyczą szkód wyrządzonych umyślnie, szkód na osobie ani przypadków, w których przepisy prawa nie pozwalają ich wyłączyć lub ograniczyć. Wobec Konsumentów i Przedsiębiorców na prawach konsumenta VulCode odpowiada na zasadach ogólnych, a pkt 8.1, 8.2 i 8.4 ich nie dotyczą.

§ 9. Poufność

9.1. Obie strony zobowiązują się do zachowania poufności wszelkich informacji poufnych uzyskanych w związku z realizacją zlecenia.

9.2. Obowiązek poufności nie dotyczy informacji publicznie dostępnych, wymaganych przez prawo lub znanych stronie przed zawarciem umowy.

9.3. Informacjami poufnymi są w szczególności dane dostępowe, kod źródłowy, Dokumentacja, dane osobowe, informacje o działalności, klientach, finansach i planach Stron oraz warunki współpracy, w tym treść Wyceny.

9.4. Strona może wykorzystywać informacje poufne wyłącznie w celu wykonania Umowy i ujawniać je tylko osobom, które muszą je znać w tym celu, w tym podwykonawcom (pkt 4.3), pod warunkiem związania ich obowiązkiem poufności nie słabszym niż w niniejszym paragrafie.

9.5. Jeżeli przepis prawa albo decyzja uprawnionego organu wymaga ujawnienia informacji poufnej, Strona ujawnia ją w niezbędnym zakresie i, o ile jest to dopuszczalne, uprzedza o tym drugą Stronę.

9.6. Obowiązek poufności trwa także po zakończeniu Umowy, bez ograniczenia w czasie, dopóki informacja nie stanie się informacją, o której mowa w pkt 9.2.

9.7. Na życzenie Klienta Strony mogą zawrzeć odrębną umowę o zachowaniu poufności (NDA), także przed złożeniem zlecenia. W zakresie swojego przedmiotu ma ona pierwszeństwo przed niniejszym paragrafem.

9.8. Po zakończeniu Umowy, na żądanie Strony, druga Strona zwraca albo usuwa otrzymane informacje poufne, z wyjątkiem tych, które musi przechowywać na podstawie przepisów prawa albo dla ochrony swoich roszczeń, oraz kopii w systemach kopii zapasowych, usuwanych w zwykłym cyklu ich rotacji.

9.9. Po zakończeniu współpracy VulCode, na żądanie Klienta, usuwa swoje dostępny do kont i systemów Klienta albo potwierdza ich usunięcie przez Klienta.

§ 10. Dane osobowe

10.1. Administratorem danych osobowych Klientów, Użytkowników i osób działających w ich imieniu, przetwarzanych w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy oraz korzystaniem z Serwisu i Panelu klienta, jest VulCode. Zasady tego przetwarzania i prawa osób, których dane dotyczą, opisuje [Polityka prywatności](#).

10.2. Jeżeli realizacja Usługi wymaga przetwarzania przez VulCode danych osobowych, których administratorem jest Klient, w szczególności danych klientów Klienta w utrzymywanej stronie, sklepie lub systemie albo przy migracji danych, Strony przed rozpoczęciem takiego przetwarzania zawierają umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodną z art. 28 RODO.

10.3. Jeżeli przetwarzanie, o którym mowa w pkt 10.2, rozpocznie się przed zawarciem umowy powierzenia, VulCode przetwarza dane wyłącznie w zakresie potrzebnym do wykonania Umowy, na udokumentowane polecenie Klienta, którym jest Zlecenie, z zachowaniem obowiązków podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 3 RODO.

10.4. Dalsze podmioty przetwarzające, w szczególności dostawców hostingu, poczty i podwykonawców, VulCode wskazuje Klientowi przed rozpoczęciem przetwarzania.

10.5. VulCode stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do ryzyka (§ 13) i bez zbędnej zwłoki informuje Klienta o stwierdzonym naruszeniu ochrony danych osobowych, które Klient powierzył VulCode.

10.6. Klient jako administrator odpowiada za zgodność z prawem przetwarzania danych w Produkcie, w tym za podstawy prawne, obowiązki informacyjne wobec osób, których dane dotyczą, oraz treść polityki prywatności i zgód, chyba że Zlecenie obejmuje ich przygotowanie.

10.7. Klient nie przekazuje VulCode danych osobowych, które nie są potrzebne do realizacji Usługi, a dane do testów w miarę możliwości przekazuje w postaci zanonimizowanej.

§ 11. Utrzymanie i poziom usług

11.1. Utrzymanie świadczymy, jeżeli zostało zamówione w Zleceniu, planie utrzymania albo w Panelu klienta. Jego zakres, w szczególności hosting, monitoring, aktualizacje, kopie zapasowe i limit drobnych zmian, określa Zlecenie albo opis zamówionego wariantu usługi.

11.2. Parametry jakości usługi (SLA), takie jak dostępność, czas reakcji i czas usunięcia awarii, wiążą VulCode wyłącznie wtedy, gdy zostały wprost określone w Zleceniu albo w opisie zamówionego wariantu, razem ze sposobem ich pomiaru i skutkami ich niedotrzymania. W pozostałych przypadkach VulCode działa z należytą starannością, bez gwarantowanych czasów.

11.3. Do czasu niedostępności liczonego w SLA nie wlicza się prac planowanych, o których VulCode uprzedził Klienta, przerw spowodowanych przez Usługi zewnętrzne, siły wyższej (§ 14), działań Klienta ani zmasowanych ataków na infrastrukturę sieciową.

11.4. Zgłoszenia w ramach Utrzymania przyjmujemy w Panelu klienta, a sprawy pilne także na Kanale projektu.

11.5. Aktualizacje Komponentów osób trzecich i środowiska wykonujemy po sporządzeniu kopii zapasowej, a zmiany, które mogą wpłynąć na działanie Produktu, po sprawdzeniu na Wersji testowej, jeżeli zakres Utrzymania ją obejmuje.

11.6. Utrzymanie zawarte na czas nieoznaczony każda ze Stron może wypowiedzieć w Formie dokumentowej z zachowaniem okresu wypowiedzenia wskazanego w Zleceniu, a jeżeli Zlecenie go nie wskazuje, ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym złożono wypowiedzenie. Utrzymanie zamówione w Panelu klienta jako abonament kończy się na zasadach pkt 5.9.

11.7. W związku z zakończeniem Utrzymania VulCode, na żądanie Klienta zgłoszone przed jego zakończeniem, przekazuje aktualną kopię Produktu i jego danych oraz dane dostępowe do kont należących do Klienta, a następnie usuwa swoje dostępy. Pomoc w migracji wykraczająca poza przekazanie kopii i dostępu jest odpłatna.

§ 12. Usługi zewnętrzne

12.1. Produkt może korzystać z Usług zewnętrznych. Świadczą je ich dostawcy na własnych warunkach, które Klient akceptuje, korzystając z tych usług.

12.2. Konta w Usługach zewnętrznych zakładamy w miarę możliwości na Klienta albo przenosimy na Klienta przy przekazaniu Produktu. Klient pozostaje stroną umów z dostawcami i odpowiada za terminowe opłaty i odnowienia, w tym domen i certyfikatów, chyba że obsługę tych spraw obejmuje Utrzymanie.

12.3. VulCode nie odpowiada za dostępność, zmiany, ceny ani decyzje dostawców Usług zewnętrznych, w szczególności za wycofanie lub zmianę API, zmianę limitów, blokadę konta i odrzucenie aplikacji przez operatora sklepu z aplikacjami. Dostosowanie Produktu do takich zmian po Odbiorze końcowym jest objęte Utrzymaniem albo odrębną Wyceną.

12.4. Jeżeli Zlecenie obejmuje publikację aplikacji w sklepie z aplikacjami, VulCode przygotowuje ją i zgłasza z konta deweloperskiego Klienta, a decyzja o dopuszczeniu należy do operatora sklepu. Przyczyny odrzucenia leżące w części Produktu wytworzonej przez VulCode są usuwane w ramach Umowy, a odrzucenie z innych przyczyn, w szczególności ze względu na model biznesowy, treści albo zasady operatora, nie wstrzymuje Odbioru.

12.5. Funkcje korzystające z modeli sztucznej inteligencji dostawców zewnętrznych działają na warunkach tych dostawców, a ich odpowiedzi mogą być niedokładne. Klient decyduje o sposobie wykorzystania tych funkcji i odpowiada za obowiązki informacyjne wobec użytkowników Produktu.

12.6. Hosting na infrastrukturze VulCode albo u wybranego przez VulCode dostawcy świadczymy w ramach Utrzymania na zasadach § 11.

§ 13. Bezpieczeństwo i kopie zapasowe

13.1. VulCode stosuje środki bezpieczeństwa odpowiednie do charakteru Usługi i aktualnej wiedzy technicznej, w szczególności szyfrowanie połączeń, kontrolę dostępu i zasadę minimalnych uprawnień.

13.2. Dane dostępowe Strony przekazują bezpiecznym kanałem, a jeżeli to możliwe, nie w otwartej treści wiadomości. Klient odpowiada za bezpieczeństwo dostępów pozostających pod jego kontrolą i za konta, które udostępnił osobom trzecim.

13.3. Kopie zapasowe VulCode wykonuje, jeżeli obejmuje je Utrzymanie albo Zlecenie, w zakresie i z częstotliwością tam określoną. W pozostałych przypadkach za kopie zapasowe Produktu i danych odpowiada Klient.

13.4. Przed rozpoczęciem prac na istniejącym systemie Klienta, w szczególności migracji, aktualizacji albo przejęcia projektu, Klient zapewnia aktualną kopię zapasową albo zleca jej wykonanie VulCode.

13.5. Testy penetracyjne i audyty bezpieczeństwa Produktu wykonujemy, jeżeli obejmuje je Zlecenie. Bez takiego Zlecenia VulCode nie zapewnia odporności Produktu na wszystkie rodzaje ataków. Klient nie przeprowadza testów bezpieczeństwa ani testów obciążeniowych infrastruktury VulCode bez wcześniejszego uzgodnienia.

13.6. Strony niezwłocznie informują się wzajemnie o podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa Produktu, kont albo danych dostępowych. Podatności Serwisu i Panelu klienta można zgłaszać na adres hello@vulcode.com według zasad opisanych na stronie [Zgłaszanie podatności](#).

§ 14. Siła wyższa

14.1. Strona nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy w zakresie, w jakim jest ono skutkiem siły wyższej, czyli zdarzenia zewnętrznego, którego nie można było przewidzieć ani mu zapobiec przy zachowaniu należytej staranności, w szczególności klęski żywiołowej, działań wojennych, aktów terroru, epidemii, decyzji władz publicznych, rozległej awarii sieci energetycznej lub telekomunikacyjnej albo zmasowanego ataku na infrastrukturę dostawców.

14.2. Strona dotknięta siłą wyższą niezwłocznie zawiadamia o niej drugą Stronę, wskazując przewidywany czas jej trwania. Terminy wykonania zobowiązań przesuwają się o czas trwania siły wyższej i jej bezpośrednich skutków.

14.3. Jeżeli siła wyższa trwa dłużej niż 30 dni, każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym. Klient płaci wtedy wynagrodzenie za prace wykonane do dnia wypowiedzenia.

§ 15. Rozwiązanie umowy

15.1. Klient może zrezygnować z realizacji Zlecenia w każdym czasie, składając oświadczenie w Formie dokumentowej. Skutki rezygnacji po rozpoczęciu prac określają pkt 5.4 i 5.5.

15.2. VulCode może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Klient:

1. pozostaje w opóźnieniu z zapłatą mimo wezwania i wyznaczenia dodatkowego terminu;
2. mimo wezwania nie współdziała przy realizacji w sposób, który ją uniemożliwia (pkt 4.10);
3. korzysta z Produktu lub Usługi w sposób sprzeczny z prawem albo w inny sposób istotnie narusza Regulamin;
4. żąda wykonania prac sprzecznych z prawem lub naruszających prawa osób trzecich.

15.3. Klient może wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli VulCode istotnie narusza Umowę i mimo wezwania nie usuwa naruszenia w wyznaczonym, odpowiednim terminie.

15.4. W razie rozwiązania Umowy Klient płaci wynagrodzenie za prace wykonane do dnia rozwiązania i zwraca koszty Usług zewnętrznych poniesione przez VulCode na jego rzecz. Jeżeli Umowa zostaje rozwiązana z przyczyn leżących po stronie Klienta, stosuje się również pkt 5.4 i 5.5.

15.5. Po zapłacie wynagrodzenia należnego za prace wykonane do dnia rozwiązania Umowy Klient nabywa prawa do ich wyników na zasadach § 6, a VulCode przekazuje mu te wyniki i posiadane Materiały Klienta.

15.6. Po przekazaniu Klientowi wyników prac i Materiałów Klienta albo po bezskutecznym wezwaniu Klienta do ich odbioru VulCode może usunąć je ze swoich systemów, z zastrzeżeniem obowiązków wynikających z przepisów prawa i Polityki prywatności.

15.7. Rozwiązanie Umowy nie wpływa na postanowienia, które z natury obowiązują po jej zakończeniu, w szczególności § 6, 8, 9 i 10 oraz pkt 20.1 i 20.2.

15.8. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają prawa odstąpienia od Umowy przysługującego Konsumentowi i Przedsiębiorcy na prawach konsumenta (§ 16).

§ 16. Konsument i przedsiębiorcy na prawach konsumenta

16.1. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw, które Konsumentowi przysługują na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i Kodeksu cywilnego. Postanowienie sprzeczne z tymi przepisami nie wiąże Konsumenta, a w jego miejsce stosuje się przepisy prawa.

16.2. Przedsiębiorcy na prawach konsumenta przysługuje ochrona przed niedozwolonymi postanowieniami umownymi, prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz uprawnienia z tytułu niezgodności z umową w zakresie, w jakim przepisy prawa przyznają je takim przedsiębiorcom.

16.3. Konsument, który zawarł Umowę na odległość, w szczególności e-mailem, na Kanale projektu albo w Panelu klienta, może od niej odstąpić bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Wystarczy przed upływem tego terminu wysłać oświadczenie o odstąpieniu, na przykład e-mailem na adres hello@vulcode.com. Konsument może skorzystać ze wzoru formularza zamieszczonego na końcu Regulaminu, ale nie musi.

16.4. Jeżeli Konsument zażądał rozpoczęcia świadczenia Usługi przed upływem terminu do odstąpienia, a następnie od Umowy odstąpił, płaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do zakresu świadczenia.

16.5. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadkach wskazanych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, w szczególności:

1. po pełnym wykonaniu Usługi, jeżeli VulCode wykonał ją za wyraźną zgodą Konsumenta, który przed rozpoczęciem świadczenia został poinformowany, że po jego spełnieniu utraci prawo odstąpienia, i przyjął to do wiadomości;
2. przy dostarczaniu treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Konsument płaci, jeżeli VulCode rozpoczął świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Konsumenta, który został poinformowany, że po spełnieniu świadczenia utraci prawo odstąpienia, przyjął to do wiadomości i otrzymał potwierdzenie.

16.6. W razie odstąpienia VulCode zwraca Konsumentowi otrzymane płatności, pomniejszone o kwotę należną zgodnie z pkt 16.4, niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami.

16.7. VulCode odpowiada wobec Konsumenta za zgodność Produktu i Usługi z Umową na zasadach ustawy o prawach konsumenta, w tym przepisów o treści cyfrowej i usłudze cyfrowej. W razie niezgodności Konsument może żądać doprowadzenia do zgodności z Umową, a w przypadkach przewidzianych w ustawie złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo o odstąpieniu od Umowy.

16.8. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności z mediacji albo stałego polubownego sądu konsumenckiego prowadzonych przez podmioty uprawnione na podstawie ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich, a także z bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów. Rejestr podmiotów uprawnionych prowadzi Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Udział VulCode w postępowaniu pozasądowym jest dobrowolny.

§ 17. Reklamacje

17.1. Reklamacje dotyczące Usług, Serwisu i Panelu klienta można składać e-mailem na adres hello@vulcode.com, w Panelu klienta w części Wsparcie albo na Kanale projektu.

17.2. Reklamacja powinna zawierać dane pozwalające zidentyfikować Klienta lub Użytkownika, opis problemu i, jeżeli to możliwe, oczekiwany sposób jego rozwiązania. Brak tych informacji nie powoduje pozostawienia reklamacji bez rozpatrzenia.

17.3. VulCode odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, w formie, w jakiej ją złożono, albo w innej formie wskazanej przez składającego. Jeżeli VulCode nie odpowie na reklamację Konsumenta w tym terminie, uważa się, że ją uznał.

17.4. Zgłoszenia Błędów w okresie gwarancji obsługujemy w trybie pkt 7.5 i 7.6.

§ 18. Serwis, Panel klienta i komunikacja

Usługi elektroniczne

18.1. Drogą elektroniczną VulCode świadczy nieodpłatnie udostępnianie treści Serwisu, formularze kontaktowe, newsletter, narzędzia dostępne w Serwisie oraz konto w Panelu klienta. Usługi zamawiane w Panelu klienta są odpłatne zgodnie z ich opisem.

18.2. Do korzystania z Serwisu i Panelu klienta potrzebne jest urządzenie z dostępem do internetu i aktualną przeglądarką internetową z włączoną obsługą JavaScript, a do korzystania z Panelu klienta także aktywny adres e-mail.

18.3. Umowę o świadczenie usługi drogą elektroniczną zawiera się z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej usługi, a w przypadku Panelu klienta z chwilą założenia konta. Użytkownik może ją rozwiązać w każdym czasie, w szczególności przez zaprzestanie korzystania z Serwisu, wypisanie się z newslettera albo usunięcie konta w Panelu klienta.

18.4. Użytkownik nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym, zakłócać działania Serwisu lub Panelu klienta, podejmować prób nieuprawnionego dostępu ani wykorzystywać Serwisu i Panelu klienta do przesyłania niezamówionych informacji handlowych.

18.5. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami internetu, takimi jak złośliwe oprogramowanie, wyłudzenie danych logowania (phishing) czy przechwycenie transmisji. Użytkownik powinien korzystać z aktualnego oprogramowania i chronić swoje dane logowania.

18.6. VulCode dokłada starań, aby Serwis i Panel klienta działały bez przerw, ale może wprowadzać przerwy techniczne potrzebne do konserwacji, aktualizacji i zapewnienia bezpieczeństwa.

Panel klienta

18.7. Konto w Panelu klienta Użytkownik zakłada samodzielnie, podając prawdziwe dane. Użytkownik odpowiada za poufność hasła i za działania wykonane z jego konta, a Klient także za osoby, którym udostępnia Panel klienta lub które dodaje do zgłoszeń i projektów.

18.8. VulCode może zablokować konto, z którego korzysta się w sposób naruszający Regulamin albo bezpieczeństwo Panelu klienta, informując o tym Użytkownika, o ile nie sprzeciwiają się temu

przepisy prawa lub względy bezpieczeństwa.

18.9. Użytkownik może w każdym czasie usunąć konto w ustawieniach Panelu klienta. Usunięcie konta nie rozwiązuje zawartych Umów i nie zwalnia z obowiązku zapłaty należnego wynagrodzenia, a dane potrzebne do rozliczeń i ochrony roszczeń przechowujemy zgodnie z Polityką prywatności.

Komunikacja

18.10. Strony porozumiewają się drogą elektroniczną: e-mailem, na Kanale projektu i w Panelu klienta. Oświadczenia złożone w ten sposób wiążą Strony i spełniają wymóg Formy dokumentowej, przy czym wypowiedzenie Umowy i odstąpienie od niej składa się e-mailem albo w formie pisemnej.

18.11. Klient informuje VulCode o zmianie adresu e-mail i osób kontaktowych. Wiadomość wysłaną na ostatni adres e-mail podany przez Klienta będącego przedsiębiorcą uważa się za doręczoną.

18.12. Zasady programu poleceń, w szczególności wysokość prowizji, okres jej naliczania i wyłączenia, określa zakładka Program partnerski w Panelu klienta oraz strona [Program poleceń](#). VulCode może wstrzymać program, co nie wpływa na prowizje już naliczone.

18.13. Newsletter wysyłamy wyłącznie za zgodą Użytkownika potwierdzoną e-mailem, a wypisać się z niego można w każdej chwili linkiem w wiadomości.

§ 19. Zmiany Regulaminu

19.1. VulCode zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O istotnych zmianach Klienci będą informowani z wyprzedzeniem co najmniej 14 dni.

19.2. Korzystanie z usług po wejściu zmian w życie oznacza ich akceptację.

19.3. Zmiana Regulaminu może nastąpić z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, decyzji uprawnionych organów, zmiany zakresu, sposobu lub warunków technicznych świadczenia Usług albo ze względów bezpieczeństwa.

19.4. Informację o zmianach przekazujemy e-mailem albo w Panelu klienta i publikujemy w Serwisie. Klient, który nie akceptuje zmian, może przed ich wejściem w życie wypowiedzieć Umowę zawartą na czas nieoznaczony, w szczególności Utrzymanie albo abonament, bez dodatkowych kosztów.

19.5. Do Zleceń przyjętych przed wejściem zmian w życie stosuje się Regulamin w brzmieniu z dnia zawarcia Umowy, chyba że Strony postanowią inaczej. Usługi świadczone okresowo zmiany obejmują od pierwszego okresu rozliczeniowego, który rozpocznie się po ich wejściu w życie.

19.6. Poprzednie wersje Regulaminu udostępniamy na żądanie przesłane na adres hello@vulcode.com.

§ 20. Postanowienia końcowe

20.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.

20.2. Wszelkie spory wynikające z realizacji usług strony będą starały się rozwiązać polubownie. W razie braku porozumienia spory rozstrzygane będą przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby VulCode, a spory z Konsumentami i Przedsiębiorcami na prawach konsumenta przez sąd właściwy według przepisów ogólnych.

20.3. Kontakt: hello@vulcode.com

20.4. Wybór prawa polskiego nie pozbawia Konsumenta ochrony, jaką zapewniają mu bezwzględnie obowiązujące przepisy państwa jego zwykłego pobytu.

20.5. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia obowiązują nadal, z zastrzeżeniem pkt 16.1.

20.6. Klient będący przedsiębiorcą, z wyłączeniem Przedsiębiorcy na prawach konsumenta, nie może przenieść praw ani obowiązków z Umowy na osobę trzecią bez zgody VulCode wyrażonej w Formie dokumentowej.

20.7. Niewykonanie przez Stronę przysługującego jej uprawnienia nie oznacza zrzeczenia się go.

20.8. Regulamin jest dostępny w języku polskim i angielskim. W razie rozbieżności między wersjami rozstrzyga wersja polska.

20.9. Niniejsza wersja Regulaminu obowiązuje od 10 października 2026 r. Do Umów zawartych przed tym dniem stosuje się Regulamin w wersji z 18 maja 2026 r., chyba że Strony postanowią inaczej.

Załącznik: wzór formularza odstąpienia od umowy

Formularz należy wypełnić i odesłać tylko wtedy, gdy Konsument chce odstąpić od Umowy.

- Adresat: Michał Fox, VulCode, e-mail: hello@vulcode.com
- Ja/My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi (*) / o dostarczenie następującej treści cyfrowej (*): ...
- Data zawarcia umowy: ...
- Imię i nazwisko Konsumenta (Konsumentów): ...
- Adres Konsumenta (Konsumentów): ...
- Podpis Konsumenta (Konsumentów), tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej: ...
- Data: ...

(*) Niepotrzebne skreślić.